

Protocolos de Salud COVID-19 para la Flota de Royal Galapagos

CONTROLES DE SALUD

- Previo a su viaje, los pasajeros deberán completar el formulario de salud COVID-19.
- A bordo se monitoreará constantemente el estado de salud de la tripulación y pasajeros.
- Se realizará el control de temperatura a todos los pasajeros al momento de su arribo a la embarcación de forma obligatoria. Este procedimiento se lo repetirá diariamente para mantener un registro permanente del estado de salud.
- En el caso de que algún pasajero presente fiebre elevada, se acudirá al servicio de salud más cercano para realizar el control COVID-19 correspondiente.

DESINFECCIÓN DE LA EMBARCACIÓN: AIRE Y SUPERFICIES

- Se realizarán procesos diarios de limpieza y desinfección profunda de todas las áreas interiores y exteriores de las embarcaciones.
- Utilizamos rociadores con productos de grado hospitalario para desinfectar superficies en todas las embarcaciones.
- Se realizará la desinfección por aspersión de todas las áreas 2 veces al día.



A BORDO

- Se entregará al pasajero la cabina limpia y desinfectada. Este proceso se lo efectuará diariamente de manera minuciosa y haciendo especial énfasis en superficies de mayor contacto.
- Los amenities de las cabinas incluirán gel antibacterial, mascarillas de protección personal y alcohol.
- Se ubicarán dispensadores de gel desinfectante para manos en las áreas comunes tanto de pasajeros como en las áreas del personal.
- Al ingreso de las embarcaciones se ubicarán áreas de desinfección y limpieza de calzado y equipaje. Se solicitará también la utilización de calzado único para la circulación a bordo.
- Se reduce al 50% la capacidad de aforo de las áreas comunes: restaurante, salas de charlas.
- Las charlas se realizarán en áreas abiertas o en 2 turnos. Estas áreas serán desinfectadas antes y después de cada sesión.

- Los itinerarios, recordatorios de horarios y protocolos de salud a bordo estarán permanentemente publicados en las pantallas ubicadas en las zonas comunes de las embarcaciones.
- Todo documento de viaje como vouchers, itinerarios, cuentas de bar, entre otros, serán manejado por medios digitales.

CONTACTO CON PASAJEROS

- En todo momento se mantendrá la distancia segura de 2 metros en lugares cerrados y 1 metro en lugares abiertos.
- Aplicación de las medidas de higiene recomendadas por la OMS/CVD: utilización de mascarillas faciales durante las visitas en tierra y en las áreas sociales de la embarcación, lavado regular de manos y utilización de alcohol desinfectante.
- Todos los miembros de la tripulación utilizarán equipos de protección personal para sus actividades y seguirán estrictamente las medidas de higiene establecidas.

ALIMENTACIÓN

- Todas las comidas cambian de buffet a plato servido.
- Se realizarán 2 turnos de comidas para respetar el distanciamiento físico (2 metros).
- Bocaditos y piqueos serán servidos en forma individual.
- Las áreas de restaurante y bar serán desinfectadas completamente antes y después de cada servicio.
- Se reforzarán los protocolos de higiene en servicios de restaurante, alimentos y bebidas.



DURANTE LAS ACTIVIDADES

- El desembarco se realizará en grupos respetando el distanciamiento físico.
- Durante las visitas a las islas, los guías realizarán las actividades utilizando sus equipos de protección personal y respetarán el distanciamiento físico en todo momento.
- Todos los guías de manera rutinaria llevarán gel desinfectante en su kit de primeros auxilios.
- Los pasajeros deberán traer su equipo personal de Snorkeling (máscaras, tubo y boquilla). Las embarcaciones ofrecerán equipos nuevos para la venta.
- Previo y posterior a su uso, todos los equipos utilizados para realizar deportes náuticos (kayak, wetsuit, stand up paddle board) serán desinfectados. Los kayaks podrán compartirse únicamente entre las personas de la misma cabina.

Servicios Complementarios en Ecuador Continental

Royal Galapagos también implementará los protocolos de salud correspondientes para todos los servicios que proveemos en Ecuador continental. Nuestros guías y transportes cumplirán con todas las medidas de prevención con las cuales trabajamos.

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A NUESTROS PASAJEROS

- Todos los guías y conductores se presentarán a cada servicio con su propio equipo de protección personal.
- Nuestras unidades de transporte contarán con Gel desinfectante y mascarillas complementarias disponibles para todos los pasajeros durante los diferentes servicios.
- Todos los vehículos contarán con equipo de desinfección de equipaje y calzado.

ALOJAMIENTO

- Los hoteles con los cuales trabajamos cuentan con protocolos de prevención y salud internacionales de acuerdo a los lineamientos exigidos por la OMS, Ministerios de Salud y Turismo del Ecuador.

CONTROLES DE SALUD

- Se monitoreará constantemente el estado de salud de los guías y conductores.
- Se realizará la medición de temperatura al arribo de los pasajeros y de forma obligatoria diariamente a todos nuestros pasajeros con termómetros laser para evaluar constantemente su estado de salud.
- En el caso de que algún pasajero presente fiebre elevada, se concurrirá al servicio de salud más cercano para realizar el control COVID-19 correspondiente.

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- Las unidades serán sanitizadas y desinfectadas antes y después de cada servicio.
- Se proveerán vehículos más grandes para garantizar el distanciamiento físico.
- Se emplearán protocolos especiales para viajes y visitas a lugares públicos con el fin de evitar esperas prolongadas y aglomeraciones.



Capacitación al Personal

- Todo nuestro personal tanto de los barcos, como de los servicios en Ecuador continental, será constantemente capacitado en medidas de higiene.



Royal Galapagos

Contactos:

✉ info@royalgalapagos.com
🌐 www.royalgalapagos.com

Línea Directa Ecuador:

🇪🇨 +593-2-255-4080
🇪🇨 +593-2-600-7023

Dirección:

Calle Foch 265 y Av. 6 de
Diciembre. Edificio Sonelsa.
Quito, Ecuador