

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ROYAL GALAPAGOS

Verbotene Gegenstände:

In Übereinstimmung mit internationalem Recht, den Gesetzen Ecuadors und den Regeln des Galapagos-Nationalparks, ist es den Teilnehmern an von Royal Galapagos angebotenen Touren verboten, Objekte und Materialien jeglicher Art, welche die Sicherheit anderer Passagiere, der Besatzung, der Yacht, Reisender oder der Öffentlichkeit gefährden können mitzuführen, sei es an ihrem Körper oder in ihrem Gepäck. Dies gilt für die gesamte Dauer der Tour und umfasst, ist jedoch nicht beschränkt auf Explosivstoffe, Waffen jeder Art, inklusive Sportwaffen sowie brennbare Objekte.

Zum Schutz des Galapagos-Nationalparks vor fremden Spezies ist es den Besuchern außerdem untersagt, biologische Produkte in den Nationalpark einzuführen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Blumen, Pflanzen und Samen, die andernorts gewachsen sind. Passagiere dürfen keine auf dem Festland erworbenen Gegenstände wie Rosen oder tropische Blumen nach Galapagos bringen. Zuwiderhandelnde werden bei Einreise mit einer Geldstrafe belegt und die Gegenstände werden eingezogen.

Illegale Substanzen:

Der Transport oder die Nutzung jeglicher illegalen Substanzen, inklusive illegaler Drogen verstößt gegen das ecuadorianische Gesetz und ist während der von Royal Galapagos organisierten Touren explizit untersagt. Werden illegale Drogen und kontrollierte Substanzen an Bord eines Schiffes im Galapagos-Archipel, in einem Landtransportmittel auf den Inseln oder dem Festland Ecuadors oder im Fluggepäck entdeckt, so wird dies sehr hart bestraft. Daher wird ein Passagier, der Gebrauch von diesen Substanzen macht oder im Besitz dieser ist, ohne Rückerstattung der Reisekosten von der Reise ausgeschlossen. Wenn dies auf See geschieht, wird er am nächsten Anlaufhafen den Behörden überstellt und hat mit Verhaftung und Strafverfolgung zu rechnen. Selbst der Besitz geringer Mengen jeglicher illegalen Substanz kann als Drogenhandel verfolgt werden und die betroffene Person hat mit einer über sechsmonatigen Inhaftierung zu rechnen, bevor es überhaupt zu einer Gerichtsverhandlung kommt. Das Prinzip der Unschuldsvermutung kommt nicht tatsächlich zum Tragen und der Angeklagte muss den Beweis seiner Unschuld erbringen.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de
Diciembre.

Segundo piso, Edificio
Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Der Galapagos-Nationalpark:

Von Royal Galapagos veranstaltete Touren zu den Galapagos-Inseln finden im Galapagos-Nationalpark statt und unterliegen den Regelungen der Nationalparkverwaltung. Diese Regelungen müssen ausnahmslos von allen Besuchern befolgt werden und es liegt in ihrer Verantwortung, sich mit diesen vertraut zu machen. Royal Galapagos Kreuzfahrten werden von zertifizierten Reiseführern geleitet, welche die Besucher des Galapagos Nationalparks über die Regeln und Bestimmungen des Nationalparks aufklären und darauf achten, dass diese eingehalten werden. Der Galapagos Nationalpark und Royal Galapagos behalten sich das Recht vor, Besuchern, die diese Regeln missachten oder verletzen, das Betreten der Inseln zu untersagen. Der vom Galapagos-Nationalpark zertifizierte Reiseführer ist berechtigt, zuwiderhandelnden Besuchern an Anlegestellen oder Tauchplätze das Verlassen des Schiffes zu verweigern. Im Falle eines solchen Verstoßes kann der Passagier am nächstgelegenen Anlaufhafen ausgeschifft werden und ihm der Transport von den Inseln zum Festland angeboten werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten wird nicht anerkannt.

Gesundheit:

Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmer, eine Tour zu wählen, die ihren Fähigkeiten entspricht. Royal Galapagos ist nicht für andernfalls entstehende Zusatzkosten verantwortlich. Reisende müssen in einer guten gesundheitlichen und körperlichen Verfassung sein, um eine Expeditionskreuzfahrt im Galapagos-Archipel und/oder eine Tour auf dem Festland Ecuadors genießen zu können. Zur Erkundung der Galapagos-Inseln gehört der häufige Transport zu Sehenswürdigkeiten an Land oder zu Tauchplätzen an Bord von Booten (Pangas) mit möglicherweise rutschigen Decks und bei Wellengang. Dies erfordert eine mäßige physische Anstrengung und gutes Gleichgewichtsgefühl. Einige der Anlegestellen bestehen aus nassen, rutschigen Lavasteinen, während in anderen Fällen direkt an einem Sandstrand mit leichter Brandung gelandet wird. Die täglichen Wanderungen in der Natur können das Gehen auf unebenem und hoch gelegenen Gelände und über Felsen beinhalten. Vor jedem Landgang werden Sie von Ihrem Reiseführer über den zu erwartenden Grad der Schwierigkeit informiert. Ein gutes Gleichgewichtsgefühl und Trittsicherheit sind eine Voraussetzung für die Teilnahme an Touren mit Royal Galapagos.

Reisen in das Hochland von Ecuador, Peru und Bolivien führen häufig in Höhenlagen zwischen 2.500 und 3.600 m über Meeresebene. Sollte ein Tourteilnehmer an einer möglicherweise reisebeeinträchtigenden Krankheit leiden, wird empfohlen, vor der Teilnahme an einer Tour im Galapagos-Archipel oder auf dem Festland Ecuadors den behandelnden Arzt zurate zu ziehen. Dieser kann beurteilen, ob die Teilnahme ohne

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Bedenken möglich ist. Sobald der Arzt die Reisetauglichkeit bestätigt hat und mindestens 30 Tage vor Beginn der Reise, müssen Tourteilnehmer Royal Galapagos über ihren Gesundheitszustand und damit verbundene medizinische Bedürfnisse informieren. Royal Galapagos behält sich das Recht vor, Reisenden aufgrund gesundheitlicher Probleme die Teilnahme zu verwehren.

Das oberste Ziel von Royal Galapagos ist Sicherheit. Dafür muss gewährleistet werden, dass jeder Tourteilnehmer zur Teilnahme befähigt ist und dass keine Sicherheitsbeeinträchtigung für ihn selbst, andere Passagiere oder für Besatzungsmitglieder besteht.

Versicherung:

Royal Galapagos legt Reisenden den Abschluss einer guten Reiseversicherung nahe, die auch Gepäckverlust abdeckt und medizinischen Schutz gewährt. Besonders wichtig ist der medizinische Versicherungsschutz, der auch Notfall-Evakuierungen beinhalten sollte. Die Kosten für eine medizinische Evakuierung können sich auf Zehntausende von Dollar belaufen, daher sollte diese auf jeden Fall abgedeckt sein. Passagiere, die keine entsprechende Versicherung abgeschlossen haben, müssen in den meisten Fällen selbst für die Kosten einer medizinischen Evakuierung aufkommen. Bei der Buchung einer Kreuzfahrt ist der Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung zudem obligatorisch. Obwohl es unwahrscheinlich ist, gibt es verschiedene Gründe, die zu einer Annullierung oder einem Abbruch der Reise führen können. Dies schließt ein, ist aber nicht begrenzt auf: Maßnahmen der Galapagos-Nationalpark-Behörde, Maßnahmen ecuadorianischer oder internationaler Behörden, Wetterbedingungen, technische und operationelle Probleme, Probleme internationaler oder nationaler Fluggesellschaften und andere unvorhergesehene Umstände. Aus diesen und anderen Gründen müssen alle Passagiere vor dem Erwerb einer Reise eine gute Reiseversicherung abschließen, die mindestens einen etwaigen Reiserücktritt und Reiseabbruch angemessen abdeckt. Falls Sie keinen Zugang zu einer solchen Versicherung haben, können wir Ihnen gerne eine Versicherungsgesellschaft empfehlen.

Dokumente:

Für eine Reise nach Ecuador und auf die Galapagos Inseln ist ein gültiger Reisepass erforderlich. Der Reisepass muss nach der Ausreise aus Ecuador noch über 6 Monate gültig sein. Liegt das Ablaufdatum innerhalb von 6 Monaten nach der Abreise aus Ecuador, ist es möglich, dass die Einreise nach Ecuador untersagt wird und alle Ansprüche auf gebuchte Reisen, Dienstleistungen usw. verloren gehen. Die meisten Touristen dürfen sich bis zu 90 Tage im Zeitraum eines Jahres ab Einreise in Ecuador aufhalten. Reisenden wird empfohlen, sich vor Abreise an das ecuadorianische Konsulat

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

oder die ecuadorianische Botschaft ihres Landes zu wenden, um zu überprüfen, ob Sie entsprechend der neuesten Regelungen ein Visum benötigen.

Verantwortung der Reisenden:

Zusätzlich zur Einhaltung der Regeln des Galapagos-Nationalparks und aller anderen auf dem Festland Ecuadors besuchten Nationalparks haben Reisende auch eine Verantwortung gegenüber Royal Galapagos, Besatzungsmitgliedern, anderen Passagieren und den Reiseführern des Galapagos-Nationalparks.

Reisende müssen die im Reiseprogramm, diesem Dokument und in allen vor der Reise erhaltenen Informationen explizit und implizit enthaltenen Bedingungen und die während der Reise von Reiseführern und Besatzungsmitgliedern vermittelten Hinweise verstehen. Sie sind dafür verantwortlich, einem normalen sozialen Verhaltensmuster zu folgen, den Reiseablauf nicht zu stören, ausnahmslos alle Sicherheitsvorkehrungen zu beachten und die Besatzungsmitglieder und alle anderen Mitarbeiter angemessen und respektvoll zu behandeln. Royal Galapagos behält sich das Recht vor, ohne Anspruch auf Kostenerstattung Passagiere auszuschiffen oder ihnen den Zugang zu verweigern, wenn sie als eine Gefahr für sich selbst angesehen werden oder sich feindselig und/oder zerstörerisch verhalten, ihre Handlungen den Ablauf der Reise oder den Reisegenuss anderer Passagiere stören, sie offenkundig das Wohlergehen anderer Passagiere, der Besatzungsmitglieder und der Tierwelt missachten oder der vorstehend genannten Verantwortung nicht nachkommen.

Royal Galapagos ist nicht haftbar für Handlungen von Passagieren, die alkoholische Getränke oder illegale Drogen konsumieren, kaufen oder sich auf irgendeinem Weg beschaffen.

Minderjährige:

Royal Galapagos kann Kinder ab dem Alter von 6 Jahren akzeptieren. Es wird jedoch ausdrücklich jegliche Haftung für Kindern möglicherweise zustoßende Unfälle abgelehnt. Kinder stehen unter der ausschließlichen Verantwortung ihrer Eltern oder der gesetzlichen Sorgeberechtigten.

Schwangere:

Royal Galapagos akzeptiert schwangere Frauen, deren Schwangerschaft nicht mehr als drei Monate fortgeschritten ist und die eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung vorlegen können. Bitte befolgen Sie die Empfehlungen Ihres Arztes. Royal Galapagos übernimmt keine Haftung.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com
info@royalgalapagos.com
www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de
Diciembre.
Segundo piso, Edificio
Solnesa.
Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845
UK und Europa +44-207-504-8322

Schadenersatzleistung des Passagiers:

Jeder Passagier erklärt sich damit einverstanden, für alle Strafen, Bußgelder, Geldverluste bzw. Geldausgaben Entschädigung zu leisten, die aus Handlungen, Unterlassungen oder Gesetzesverstößen des Passagiers entstehen, sowie für durch vorsätzliches, fahrlässiges oder unterlassenes Handeln des Passagiers am Schiff entstandene Schäden.

Informationen vor der Reise:

Neben den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt Royal Galapagos sowohl auf der Website als auch durch direkte E-Mails den Tourteilnehmern auch reisevorbereitende Informationen zur Verfügung. Diese werden regelmäßig aktualisiert, um Änderungen aufzunehmen und Passagieren die Möglichkeit zu geben, sich besser auf ihre Reise auf dem Festland Ecuadors und zu den Galapagos-Inseln vorzubereiten. Die von Royal Galapagos zur Verfügung gestellten Informationen sollten zu ihrem eigenen Nutzen von allen Passagieren gelesen werden.

Preise:

Royal Galapagos behält sich im Falle eines außerhalb unserer Kontrolle liegenden Preisanstiegs, wie beispielsweise Schwankungen im Preis des Treibstoffes oder Änderungen der Regierungssteuern, das Recht vor, Preise entsprechend anzupassen.

Naturführer:

Galapagos-Kreuzfahrten und Touren mit Royal Galapagos werden stets in englischer Sprache durchgeführt. Obwohl unsere Naturführer gelegentlich Erklärungen in Spanisch oder anderen Sprachen geben können, ist es nicht möglich, alle täglichen Besprechungen oder Erklärungen in mehreren Sprachen abzuhalten, da dies sehr zeitaufwendig ist und die Erfahrungen der restlichen Teilnehmer beeinträchtigt. Für Einzelreisende (FITs), die Führungen in einer anderen Sprache als Englisch benötigen, können wir auf rechtzeitige Anfrage einen Übersetzer oder einen zusätzlichen Reiseführer auf Kosten des Gastes engagieren.

Für private Charter, die Führungen in einer anderen Sprache als Englisch benötigen, wird Royal Galapagos sich bemühen einen Reiseführer mit den gewünschten Sprachkenntnissen zu finden und diesen ohne zusätzliche Kosten für eine Woche engagieren. Sollte ein Reiseführer mit den gewünschten Sprachkenntnissen nicht verfügbar sein, wird auf Kosten der Chartergruppe ein Übersetzer engagiert.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com

sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de
Diciembre.

Segundo piso, Edificio
Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Ersatz:

Royal Galapagos behält sich das Recht vor, Yachten und/oder andere Reisedienste, einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf Unterkünfte an Land und Exkursionen, durch andere zu ersetzen, wenn dies aufgrund höherer Gewalt, technischer Störungen oder einer zu geringen Teilnehmeranzahl an einem spezifischen Termin oder aus anderen Gründen, wie z. B. Bestimmungen der Galapagos-Nationalparkverwaltung, als notwendig erachtet wird. Sollte dieser Fall eintreten, wird Royal Galapagos keine Mühen scheuen eine Ersatz-Yacht oder Kreuzfahrt ähnlicher Kategorie zur Verfügung zu stellen. Wenn eine Differenz zwischen dem Preis der gebuchten Yacht und der Ersatz-Yacht besteht und der Preis der Ersatz-Yacht den Preis des ursprünglich gebuchten Schiffes unterschreitet, wird den betroffenen Passagieren der Differenzbetrag erstattet.

Royal Galapagos behält sich das alleinige Recht vor, betroffenen Passagieren ein Ersatzprogramm anzubieten, das Unterkünfte an Land und Exkursionen einschließt, beides sowohl auf dem Festland Ecuadors als auch auf den Galapagos-Inseln. Dieses Ersatzprogramm kann Passagieren situationsabhängig sowohl zusammen mit zusätzlichen Rückerstattungen als auch ohne diese angeboten werden. Wenn betroffene Passagiere ein Ersatzprogramm akzeptieren, so umfasst dieses Ersatzprogramm das gesamte Angebot. Bei Akzeptanz eines Ersatzangebotes verzichten Passagiere auf jeglichen weiteren Anspruch auf Ersatzleistungen, Rückzahlungen oder weiteren Schadensersatz jeglicher Art. Dazu kann zum Zeitpunkt der Ersatzleistung ein Vertrag unterzeichnet werden. Falls betroffene Passagiere die Ersatzleistung nicht in Anspruch nehmen wollen, behält sich Royal Galapagos das Recht vor, die Reise (oder den Rest der Reise) zu stornieren und eine anteilige Rückzahlung für jede nicht genutzte Nacht anzubieten. In diesem Fall begrenzt sich die Verantwortung von Royal Galapagos auf die Erstattung des anteiligen für die Kreuzfahrt gezahlten Nettopreises, exklusive jeglicher eventuell von Royal Galapagos gezahlter Provisionen oder Aufschläge seitens der Reiseanbieter.

In dem sehr unwahrscheinlichen Fall, dass Royal Galapagos es für notwendig erachten sollte, eine Kreuzfahrt abzusagen und nicht in der Lage ist, eine angemessene Ersatzreise anzubieten, behält sich Royal Galapagos das Recht vor, die gesamte Kreuzfahrt zu annullieren und den betroffenen Passagieren eine der folgenden Optionen anzubieten:

- Eine Erstattung des gesamten Nettopreises, der für die Kreuzfahrt an Royal Galapagos überwiesen wurde, exklusive jeglicher Provisionen, die von Royal Galapagos gezahlt wurden, oder Aufschläge seitens der Reiseanbieter. Eingeschlossen ist die Erstattung jeglicher ungenutzten Services wie die Kosten für den Flug zwischen dem Festland Ecuadors und den Galapagos-Inseln sowie, abhängig von den die Tickets betreffenden

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080



Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com**Adresse:**

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Bestimmungen sowie einem Nachweis der dadurch entstandenen Kosten, die Aufwendungen für den Wechsel oder die Rückerstattung der internationalen Flugtickets des betroffenen Passagiers.

- Eine Ersatzreise zu einem späteren Datum in Unterkünften gleichen oder höheren Wertes und Ersatz jeglicher ungenutzten Services wie Hotels und Exkursionen, sowie der Kosten für das Ändern, Rückerstatten oder Ersetzen der internationalen Flugtickets des betroffenen Passagiers, abhängig von den die Tickets betreffenden Bestimmungen sowie einem Nachweis der dadurch entstandenen Kosten.

Sollte Royal Galapagos es für notwendig erachten, die Reiserouten seiner Boote oder Festlandtouren aufgrund von technischen Schäden oder Betriebsstörungen, Anordnungen der Galapagos-Nationalparkverwaltung, Naturgewalt, inneren Unruhen oder aus anderen Ursachen, sowohl innerhalb als auch außerhalb seiner Kontrolle, zu ändern, wird Royal Galapagos seinen Passagieren Ersatzexkursionen gleichen oder ähnlichen Wertes und/oder Rückzahlungen anbieten. Dazu besteht keine Verpflichtung, wenn auf diese Umstände die weiter unten genannte Klausel der Leistungsunfähigkeit zutrifft.

Die Kosten der im Zusammenhang mit dem Ersatzprogramm eingeschalteten Hotels, Mahlzeiten und Transporte unterliegen den von Royal Galapagos festgesetzten Limits. Ausgaben außerhalb der festgesetzten Limits und/oder nicht ausdrücklich erwähnte Posten wie zusätzliche Hoteldienstleistungen, unterliegen ausschließlich der Verantwortung des Passagiers und keinesfalls der von Royal Galapagos.

Wenn Royal Galapagos eine Rückerstattung oder einen Ersatz anbietet, so wird davon das gesamte Angebot betroffen. Bei Akzeptanz eines Ersatzangebotes verzichten Passagiere auf jeglichen weiteren Anspruch auf Ersatzleistungen, Rückzahlungen oder weiteren Schadensersatz jeglicher Art. Dazu kann zum Zeitpunkt der Ersatzleistung ein Vertrag unterzeichnet werden.

In allen oben genannten Fällen, in denen Royal Galapagos eine Rückzahlung tätigt, entweder gesamt oder anteilig, beschränkt sich die Verantwortung auf Touren oder Teile von Touren, die von Royal Galapagos erworben wurden. Sie beschränkt sich auch auf den gezahlten Nettopreis, exklusive etwaiger von Royal Galapagos an Reiseanbieter gezahlter Provisionen oder Preisauflschläge dieser Reiseanbieter. So wie Royal Galapagos bei dem Betrieb seiner Schiffe Geschäftsrisiken eingeht und aus den oben angeführten Gründen möglicherweise Netto-Rückzahlungen zu leisten hat, müssen Reiseanbieter bei Kauf einer Tour von Royal Galapagos das Risiko übernehmen, die Provisionskosten sowie etwaige den Kunden berechnete Preisauflschläge (zusätzlich zu dem an Royal Galapagos zahlbaren Nettopreis) zu tragen, sollte aus den oben

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

angeführten Gründen eine Rückerstattung erforderlich sein. Royal Galapagos haftet in keiner Weise für auf Marketing-Kosten der Reiseanbieter zurückzuführende Verluste.

Wenn ein Passagier aufgrund eines Zwischenfalls, eines Problems oder einer Störung usw., für die Royal Galapagos die Verantwortung übernimmt, eine Bar-Rückerstattung fordert, muss diese Rückerstattung von der Finanzabteilung von Royal Galapagos genehmigt werden. Nach Genehmigung der Rückerstattung erfolgt die Zahlung in einer Zeit, die nicht unter 4 Wochen nach dem Zeitpunkt der Beschwerde liegt. In Fällen, in denen Reiseagenturen beteiligt sind, wird Royal Galapagos versuchen, das Problem in Form eines Handelskredits zugunsten der Reiseagentur zu lösen, die damit eine Barauszahlung an den Passagier vornehmen kann.

Leistungsunfähigkeit:

Wir bemühen uns, Reisen so früh wie möglich zu garantieren, dennoch können einige Touren (insbesondere zu Land) frühestens 45 bis 60 Tage vor der Abreise zugesichert werden. Sollte die gebuchte Tour aufgrund mangelnder weiterer Anmeldungen storniert werden, werden Sie sobald Royal Galapagos die Stornierung bekannt ist benachrichtigt. Die Reise kann kostenfrei erneut gebucht werden.

Royal Galapagos ist nicht haftbar bei Katastrophen oder im Fall, dass die Durchführung von Kreuzfahrten im Galapagos-Archipel und Touren auf dem Festland Ecuadors und Perus durch folgendes verhindert wird: Streiks und Arbeitskampfmaßnahmen, Maschinenschaden, Feuer, Explosion, Kollision oder Schäden am Rumpf, den Unterkünften oder der Ausrüstung der Schiffe, durch Krieg, Unruhen, Terrorakte, Bürgerunruhen, Rohstoffmangel und andere nicht kontrollierbare Umstände, einschließlich des bei Seenot zu leistenden Beistandes zum Schutz menschlichen Lebens auf See.

Royal Galapagos kann aufgrund höherer Gewalt oder unerwarteter Ereignisse die Tageszeit der Abfahrten seiner Schiffe und Touren ändern und die Programme und Reiserouten modifizieren. Zu diesen Gründen gehören veränderte Witterungsbedingungen, Naturgewalt, Brutgewohnheiten wild lebender Tiere, die Sicherheit des Schiffes, seiner Passagiere und Besatzung und das Ermessen der Galapagos-Nationalparkverwaltung sowie technische Umstände.

Unter den vorgenannten Voraussetzungen übernimmt Royal Galapagos keinerlei Verpflichtung zur Bereitstellung eines Ersatzes oder zur Zahlung von Rückerstattungen an irgendeinen der betroffenen Passagiere.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com

sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de
Diciembre.

Segundo piso, Edificio
Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Beschwerden:

Jegliche Beschwerde, die ein Tourteilnehmer haben könnte, muss Royal Galapagos oder seinem Stellvertreter unverzüglich vorgebracht werden, damit die Ursache der Unzufriedenheit beseitigt werden kann. Sollte keine Zufriedenstellung möglich sein, muss die Beanstandung Royal Galapagos schriftlich mitgeteilt werden. Eine solche formelle Beschwerde muss spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung der Tour eingegangen sein. Später eingehende Beschwerden werden von Royal Galapagos nicht berücksichtigt.

Fotos/Videos:

Wenn nicht vor Ende der Reise ausdrücklich anders gewünscht, geben Passagiere Royal Galapagos die Genehmigung alle Reisen mit allen Teilnehmern fotografisch oder filmisch aufzuzeichnen und diese Aufnahmen für kommerzielle und/oder Werbezwecke zu nutzen.

Spezielle Diäten:

Royal Galapagos bietet ein vielseitiges Menü sowohl internationaler als auch lokaler Küche, das einer Vielzahl ernährungsbezogener Bedürfnisse, darunter auch der von Vegetariern, Rechnung trägt. Passagiere mit speziellen Ernährungswünschen werden gebeten, das aktuelle Menü von Royal Galapagos anzufordern und, falls dieses nicht ihren Erfordernissen entspricht, Royal Galapagos ihre spezifischen ernährungsbezogenen Bedürfnisse mitzuteilen. Es liegt in der Verantwortung der Passagiere (bzw. der Reiseagentur oder der Person, die eine Royal Galapagos-Reise für sie bucht), ihre spezifischen und nicht im normalen Menü enthaltenen, ernährungsbezogenen Bedürfnisse Royal Galapagos mindestens 30 Tage vor dem Beginn der Kreuzfahrt mitzuteilen. Allgemeine oder spezifische Bedürfnisse, die Royal Galapagos nicht mitgeteilt wurden, können nicht berücksichtigt werden. Im Rahmen der Möglichkeiten und abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte in Ecuador, wird versucht diesen Bedürfnissen nachzukommen. Royal Galapagos behält sich jedoch das Recht vor, das Angebot spezieller Diäten zu verweigern.

Schnorcheln:

Die Teilnahme an Wassersport, inklusive Gerätetauchen, Schnorcheln, Kajakfahren auf dem Meer usw. geschieht nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko des Reisenden.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com

sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de Diciembre.

Segundo piso, Edificio Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Anspruchsberechtigungen:

Wenn eine Reise von Royal Galapagos zugunsten einer dritten Person erworben wurde, ist die anspruchsberechtigte Person ebenfalls an die hier dargelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden.

Buchungsrichtlinien: Zur Bestätigung der Buchung sind folgende Zahlungen erforderlich:

FIT:

- Zum Zeitpunkt der Buchung sind 20 % des Gesamtpreises zahlbar.
- Spätestens 60 Kalendertage vor dem Abreisedatum muss der Restbetrag gezahlt werden (80 % des Gesamtpreises).

Alle Überweisungen müssen in US Dollar getätigt werden. Zusätzliche Kosten für Überweisungen gehen zulasten des Kunden und müssen bei der Zahlung berücksichtigt werden.

Alle genannten Zahlungen müssen zum festgelegten Fälligkeitsdatum auf dem Bankkonto von Royal Galapagos eingegangen, gutgeschrieben und verfügbar sein. Ist dies nicht der Fall, wird die Reservierung ungültig und Anzahlungen verfallen. Der Preis der Kreuzfahrt basiert auf Doppelbelegung (2 Personen teilen eine Kabine). Möchte eine Person die Kabine nicht teilen, sondern sie für sich allein beanspruchen, so ist dies durch Zahlung eines Aufschlags für Einzelnutzung möglich. Royal Galapagos behält sich das Recht vor, Namensänderungen in Buchungen nicht zu akzeptieren. Diese Richtlinien entsprechen dem Standard. Für einige Hotels, Kreuzfahrten und andere Dienstleistungen können jedoch unter bestimmten Umständen andere Buchungsbedingungen gelten. Sollte dies der Fall sein, wird Ihr Kundenberater bezüglich der Abweichungen mit Ihnen in Verbindung treten.

Für die Erteilung einer endgültigen Bestätigung benötigt Royal Galapagos folgende Angaben:

- Vollständiger Name des Passagiers
- Reisepassnummer (bei Kindern zusätzlich Kopie des Reisepasses)
- Staatsangehörigkeit
- Geburtsdatum
- Familienstand
- Ernährungsbedürfnisse oder medizinische Einschränkungen
-

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com

sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Stornierungsrichtlinien:

Alle Stornierungen müssen schriftlich vorgenommen werden. Erfolgt eine Stornierung mehr als 121 Tage vor Tourbeginn, wird eine Stornierungsgebühr von 10 % des Gesamtpreises einbehalten. Erfolgt sie zwischen 120 und 61 Tagen vor Tourbeginn, wird eine Stornierungsgebühr von 20 % des Gesamtpreises fällig. Erfolgt sie weniger als 60 Tage vor Tourbeginn, wird der Gesamtpreis einbehalten. Diese Richtlinien entsprechen dem Standard. Für einige Hotels, Kreuzfahrten und andere Dienstleistungen können jedoch unter bestimmten Umständen andere Buchungsbedingungen gelten. Sollte dies der Fall sein, wird Ihr Kundenberater bezüglich der Abweichungen mit Ihnen in Verbindung treten.

Charter:

- Zum Zeitpunkt der Buchung sind 20 % des Gesamtpreises zahlbar.
- Spätestens 90 Kalendertage vor dem Abreisedatum muss der Restbetrag gezahlt werden (80 % des Gesamtpreises).

Alle Überweisungen müssen in US Dollar getätigt werden. Zusätzliche Kosten für Überweisungen gehen zulasten des Kunden und müssen bei der Zahlung berücksichtigt werden.

Alle genannten Zahlungen müssen zum festgelegten Fälligkeitsdatum auf dem Bankkonto von Royal Galapagos eingegangen, gutgeschrieben und verfügbar sein. Ist dies nicht der Fall, wird die Reservierung ungültig und Anzahlungen verfallen. Der Preis der Kreuzfahrt basiert auf Doppelbelegung (2 Personen teilen eine Kabine). Royal Galapagos behält sich das Recht vor, Namensänderungen in Buchungen nicht zu akzeptieren. Diese Richtlinien entsprechen dem Standard. Für einige Hotels, Kreuzfahrten und andere Dienstleistungen können jedoch unter bestimmten Umständen andere Buchungsbedingungen gelten. Sollte dies der Fall sein, wird Ihr Kundenberater bezüglich der Abweichungen mit Ihnen in Verbindung treten.

Für die Erteilung einer endgültigen Bestätigung benötigt Royal Galapagos folgende Angaben:

- Vollständiger Name des Passagiers
- Reisepassnummer (bei Kindern zusätzlich Kopie des Reisepasses)
- Staatsangehörigkeit
- Geburtsdatum
- Familienstand
- Ernährungsbedürfnisse oder medizinische Einschränkungen

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com

sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com**Adresse:**

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Stornierungsrichtlinien:

Alle Stornierungen müssen schriftlich vorgenommen werden. Erfolgt eine Stornierung mehr als 121 Tage vor Charterbeginn, wird eine Stornierungsgebühr von 10 % des Gesamtpreises einbehalten. Erfolgt eine Stornierung zwischen 120 und 91 Tagen vor Charterbeginn, wird eine Stornierungsgebühr von 20 % des Gesamtpreises fällig. Erfolgt eine Stornierung weniger als 90 Tage vor Charterbeginn, wird der Gesamtpreis einbehalten. Diese Richtlinien entsprechen dem Standard. Für einige Hotels, Kreuzfahrten und andere Dienstleistungen können jedoch unter bestimmten Umständen andere Buchungsbedingungen gelten. Sollte dies der Fall sein, wird Ihr Kundenberater bezüglich der Abweichungen mit Ihnen in Verbindung treten. Im Fall von Stornierungen aufgrund gestrichener, verspäteter oder verpasster Flüge wird keine Kostenrückerstattung geboten. Zum Schutz gegen derartige Eventualitäten, empfiehlt Royal Galapagos allen Kunden, eine Reiseabbruchs- und Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Eine solche Versicherung sollte zudem medizinische Evakuierungen decken.

Bei Leistung der Vorauszahlung für die Teilnahme an einer von Royal Galapagos angebotenen Tour, sei es direkt an Royal Galapagos oder an einen der Vertriebspartner, nimmt der Reisende die folgenden Bedingungen zur Kenntnis und erklärt sich mit ihnen einverstanden. Jeder Vertriebspartner, sei es eine Reiseagentur oder eine Einzelperson, der von Royal Galapagos angebotene Touren verkauft, erklärt sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden. Er verpflichtet sich zudem, den Käufern einer von Royal Galapagos angebotenen Tour die folgenden Informationen zu vermitteln und, im Falle des Versäumnisses, alle Verantwortung zu übernehmen. Teilnehmer an einer von Royal Galapagos angebotenen Tour sind sich bewusst, dass ihre Expeditionsreise zu den Galapagos-Inseln und auf dem Festland Ecuadors und/oder der Besuch abgelegener Gegenden Risiken und Gefahren birgt. Dazu gehören unter anderem aber nicht ausschließlich: Naturgewalten, unvorhersehbares Verhalten wilder Tiere, Bürgerunruhen, Terrorismus, die Benutzung von Straßen, Hotels, Verkehrsmitteln einschließlich Taxis, Bussen, Flugzeugen und Seeschiffen, der Aufenthalt in großen Höhen, Konsum alkoholischer Getränke, evtl. nicht erwartete körperliche Anstrengungen, und/oder Unachtsamkeit (ausgenommen vorsätzliches oder arglistiges Verhalten) seitens Royal Galapagos oder anderen, das dazu führt, dass Teilnehmer zusätzlichen Risiken und Gefahren ausgesetzt sein können. Dazu gehören, aber nicht ausschließlich: Unfallgefahr, Verletzung oder Krankheit in einer abgelegenen Gegend ohne Möglichkeit des Zugangs zu Notfallversorgung, schneller Evakuierung, angemessenen medizinischen Einrichtungen oder medizinischer Versorgung.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de
Diciembre.

Segundo piso, Edificio
Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Tourteilnehmer (Passagiere) erkennen an, dass der Genuss einer Expedition oder einer Abenteuerreise teilweise durch die mit dieser Art des Reisens verbundenen Risiken bewirkt wird. Dazu gehören auch die auf einer Tour von Royal Galapagos angebotenen Aktivitäten wie, aber nicht ausschließlich, Schwimmen, Kajakfahren, Schnorcheln, Reiten und Gerätetauchen, an denen Passagiere aus freiem Willen teilnehmen.

Tourteilnehmer erkennen weiterhin an, dass diese Vereinbarung für sie und alle sie begleitenden Personen unter 21 rechtsverbindlich ist. Dies gilt auch für ihre Erben, Nachfolger, Bevollmächtigten und gesetzlichen Vertreter. Sie übernehmen daher die Verantwortung für die sich durch die Reise ergebenden Risiken und entbinden Royal Galapagos im höchsten gesetzlich zulässigen Ausmaß von aller Haftung.

Besondere Haftungsfreistellung bei Leistungen auf dem Festland: Royal Galapagos und alle Mitarbeiter, Vertreter, Subunternehmer, Reiseleiter, Partner, Direktoren, leitende Angestellte und Aktionäre, im Folgenden als Royal Galapagos bezeichnet, erklärt hiermit, dass einige der im Zusammenhang mit Landtouren angebotenen Reiseleistungen häufig von verschiedenen unabhängigen Anbietern erbracht werden, die nicht immer mit Royal Galapagos verbunden sind. Dazu gehören Transportleistungen, Hotels und andere Unterkünfte, Restaurants und weitere Dienstleistungen. Obwohl Royal Galapagos bemüht ist, mit den besten der verfügbaren Anbieter zusammenzuarbeiten, ist Royal Galapagos nicht immer in der Lage deren Serviceleistungen vollständig zu kontrollieren.

Daher erkennen Passagiere und/oder Reiseagenturen und Reiseanbieter, die Reisedienstleistungen an Land über Royal Galapagos anbieten, ausdrücklich an, dass Royal Galapagos für Verspätungen, Annullierungen, Zwischenfälle, Unannehmlichkeiten, Kosten, Unregelmäßigkeiten, Körperschäden, den Tod einer Person oder Sachbeschädigung, die durch Fehlverhalten eines diese Serviceleistungen anbietenden Unternehmens, einer Person oder einer Partei verursacht wurden, nicht haftbar ist. Jeder dieser Anbieter unterliegt den Gesetzen Ecuadors und ihre Haftbarkeit kann durch ihre Tarife, Beförderungsbedingungen, Tickets, Vouchers, internationale Konventionen und Vereinbarungen eingeschränkt sein.

Tourteilnehmer stellen Royal Galapagos von allen Ansprüchen in Bezug auf verloren gegangenes oder beschädigtes Gepäck oder Eigentum, Verletzungen oder Todesfälle, Verlust oder Verzögerung aufgrund von Handlungen, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit seitens unabhängiger Anbieter, wie Fluggesellschaften, Kreuzfahrtanbieter, Hotels, Restaurants, Transportanbieter und anderer Serviceleistungen und Einrichtungen frei.

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080

Direct Line

sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com

Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com

info@royalgalapagos.com

www.royalgalapagos.com**Adresse:**

Foch 265 y Ave. 6 de

Diciembre.

Segundo piso, Edificio

Solnesa.

Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845

UK und Europa +44-207-504-8322

Royal Galapagos ist nicht verantwortlich für Vorfälle wie Flugannullierungen, Änderungen der Streckenführung oder jegliche Störungen des Zeitplans, der Leistungen oder der Unterkünfte.

Royal Galapagos handelt im Allgemeinen als Vertreter für die einzelnen Hotels, Kreuzfahrten und anderen Reiseleistungen und übernimmt daher keine Verantwortung für aus von Royal Galapagos gebotenen Leistungen entstehende Verletzungen, Verluste oder Personen- oder Sachschäden, die sich direkt ergeben aus: höherer Gewalt, Inhaftierung, Belästigung, Verzögerungen, Kosten wegen Quarantäne, Streik, Diebstahl, Ausfall irgendeines Transportmittels zur planmäßigen Ankunft oder Abfahrt, Bürgerunruhen, Terrorismus, Bestimmungen und Beschränkungen seitens der Regierung sowie Unstimmigkeiten oder Änderungen in Transit- oder Hoteldienstleistungen, über die Royal Galapagos keine Kontrolle hat. Die Verantwortung beschränkt sich auf die eines Vertreters und Ersatzansprüche sind auf die in den einzelnen Stornierungsbedingungen beschriebenen begrenzt.

Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Kein Angestellter, Arbeitnehmer oder Partner von Royal Galapagos kann irgendeine der vorstehenden Buchungsbedingungen ohne schriftliche Zustimmung des Vorstandes ändern. Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zukünftig zu ändern.

Gerichtsstand: Dieser Vertrag/diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen den Gesetzen und der ausschließlichen Zuständigkeit ecuadorianischer Gerichte. Im Falle eines Schiedsverfahrens wird die Verhandlung mithilfe eines Mediators oder eines Schiedshofes des Zentrums für Mediation und Schiedsgerichtbarkeit der Handelskammer in Quito (CAMCCQ) vollzogen.

Kontaktinformation:

Royal Galapagos Mariscal Foch y Avenida 6 de Diciembre, 2. Etage. Torre Sonelsa
Quito – Ecuador Tel.: 593-2-2554-080 / 593-2-2524-438 E-Mail:
<mailto:info@royalgalapagos.com>

Internationaler Verkauf:

+593-2-255-4080
Direct Line
sales@royalgalapagos.com
sales2@royalgalapagos.com
Toll Free: +1-877-209-7243

Reservierungen:

ventas@royalgalapagos.com
info@royalgalapagos.com
www.royalgalapagos.com

Adresse:

Foch 265 y Ave. 6 de
Diciembre.
Segundo piso, Edificio
Solnesa.
Quito, Ecuador

Emergency phone:

+593(9)-8350-9004

Fax:

USA und Canada +1-800-296-1845
UK und Europa +44-207-504-8322